

1. Verandert er iets aan mijn hypotheek?

Aan uw hypotheek zelf verandert niets. Wat er wel verandert is :

- Het moment van incasseren. Dit wijzigt van de eerste werkdag van de maand naar de voorlaatste werkdag van de maand.
- U krijgt een nieuw leningnummer.
- Het rekeningnummer waarmee wij uw maandtermijn incasseren.
- De online hypotheekomgeving waarmee u online uw hypotheek kunt controleren en wijzigingen kunt doorgeven.

2. Waarom wordt er in juni 2 keer een maandtermijn afgeschreven?

U bent gewend dat wij iedere **eerste werkdag** van de maand het te betalen bedrag voor uw hypotheek incasseren. Vanaf juni worden de betalingen iedere **voorlaatste werkdag** van elke maand geïncasseerd. Dit betekent het volgende:

- Op **1 juni** incasseren wij de rente en aflossing over de maand **mei** van uw bankrekening
- Op **28 juni** incasseren wij de rente en aflossing over de maand **juni** van uw bankrekening
- Op **30 juli** incasseren wij de rente en aflossing over de maand **juli** van uw bankrekening

Dit is dus drie dagen eerder dan u van ons gewend bent. De kenmerken van uw automatische incasso voor de betalingen voor uw hypotheek worden ook gewijzigd. Vanaf het moment dat uw hypotheek door Stater Nederland wordt geadmistreerd, worden de betalingen geïncasseerd door 'Stichting Ontvangsten Hypotheekgelden'. Dit is te herkennen aan het incassant ID: NL77ZZZ342933670000.

3. Er moet een rekening van mijn keuken/aannemer/etc. betaald worden uit mijn bouwdepot. Hoe regel ik dit nu het niet online kan?

U kunt het declaratieformulier gebruiken dat u per post van ons ontvangen heeft. Mocht u het formulier niet meer hebben, neem dan contact op met de Servicedesk (0800 409 409 4).

4. Waarom wordt mijn hypotheek overgezet naar Stater?/Waarom heeft NIBC hiervoor gekozen?

Voor de administratie van onze NIBC Direct Hypotheken maken wij op dit moment gebruik van twee administratiekantoren. Wegens efficiency redenen is het niet langer wenselijk is om gebruik te blijven maken van twee administratiekantoren. Om onze dienstverlening naar een hoger niveau te tillen.

5. Ik ben bezig met de aankoop van een nieuwe woning. Kan ik wel gewoon een nieuwe hypotheek bij jullie aanvragen?

Ja, u kunt een nieuwe hypotheek bij ons aanvragen. Door de overgang naar Stater kan het voorkomen dat wij uw aanvraag nog niet (helemaal) kunnen verwerken. Dit hangt af van wanneer u de aanvraag indient. De hypotheekakte kan niet passeren tussen 1 en 11 juni 2018. Speelt dit in uw situatie, neemt u dan contact met ons op. Wij zijn bereikbaar op telefoonnummer 0800 409 409 4.

6. Kan de maandtermijn ook op een andere datum worden afgeschreven?

Het is niet mogelijk het bedrag op een andere datum van uw rekening af te laten schrijven.

7. Mijn hypotheek wordt gewijzigd omdat ik een andere woning heb gekocht. Kan mijn hypotheek nu wel passeren bij de notaris?

Ja, dat is geen probleem. Het is wel belangrijk dat wij alle documenten voor uw hypotheek zo spoedig mogelijk ontvangen. Mocht uw passeerdatum tussen 1 en 11 juni 2018 liggen, neemt u dan contact met ons op zodat wij u verder kunnen helpen. Wij zijn bereikbaar op telefoonnummer 0800 409 409 4.

8. Ik wil een extra aflossing doen, kan dit gewoon?

*Wilt u een extra aflossing doen tijdens de overgangperiode? Maak het aflosbedrag dan over naar het rekeningnummer waar ook uw maandelijkse rentebetalingen naartoe overgemaakt worden. Vermeld in de omschrijving uw leningnummer en 'extra terugbetaling'. Bij voorkeur doet u dit **voor 22 mei of na 8 juni**. Als het toch in deze periode gebeurt, dan wordt uw aflossing na 11 juni verwerkt en is het voor het eerst zichtbaar per 1 juli.*

Als u vragen heeft, dan kunt u hierover contact opnemen met de Servicedesk, bereikbaar op telefoonnummer 0800 – 409 409 4.

9. Wij gaan verbouwen en zijn bezig met een 2^e hypotheek. Kan dit nu wel doorgaan?

Heeft u een lopende aanvraag die nog afgehandeld moet worden voor 11 juni 2018? Levert u dan de benodigde documenten uiterlijk 22 mei 2018 aan. Wij zorgen er dan voor dat alles tijdig verwerkt is.

Mocht uw passeerdatum tussen 1 en 11 juni 2018 liggen, neemt u dan contact met ons op zodat wij u verder kunnen helpen. Wij zijn bereikbaar op telefoonnummer 0800 409 409 4.

10. Ik heb d.d. een extra aflossing gedaan maar heb nog geen bevestiging/zie het niet terug in mijn online omgeving/zie het niet in mijn maandlast. Hoe kan dit?

Heeft u een extra aflossing gedaan tussen 22 mei en 8 juni, dan ontvangt u een bevestiging na 11 juni.

11. Mijn extra aflossing wordt pas per 11 juni verwerkt. Worden mijn lasten wel per aflosdatum aangepast?

Ja, uw lasten worden wel per de aflosdatum aangepast.