

In deze brief leest u belangrijke informatie over uw hypotheek. Vanaf juni gaat NIBC Direct voor de administratie van uw hypotheek gebruik maken van een andere organisatie, namelijk Stater Nederland. Om deze reden zal per 1 juni 2018 uw hypotheekverstrekker NIBC Direct Hypotheek B.V. fuseren met NIBC Direct Hypotheken B.V., en samen verder gaan onder de naam NIBC Direct Hypotheken B.V. Zowel de voorgenomen fusie als het overzetten van de administratie heeft **geen** gevolgen voor de voorwaarden van uw hypotheek. Administratief wijzigt er wel het een en ander. De belangrijkste wijzigingen leest u in deze brief.

1. Aanpassingen op uw hypotheek

Door de overgang van de hypotheekadministratie kunnen wij vanaf 22 mei tot en met 8 juni 2018 niet of niet volledig wijzigingen op uw hypotheek doorvoeren. Denkt u hierbij aan verandering van hypotheekvorm, verhoging van uw hypotheek, het verwerken van extra aflossingen of het wijzigen van uw rekeningnummer.

2. Betaling uit bouwdepot

Tijdens de overgangperiode (22 mei tot en met 8 juni) kunt u online geen declaraties indienen. U kunt het declaratieformulier dat als bijlage bij deze brief zit, gebruiken tijdens de overgangperiode.

3. Incassomoment 3 dagen eerder

U bent gewend dat wij iedere **eerste werkdag** van de maand het te betalen bedrag voor uw hypotheek incasseren. Vanaf juni worden de betalingen iedere **voorlaatste werkdag** van elke maand geïncasseerd. Dit betekent het volgende:

- Op **1 juni** incasseren wij de rente en aflossing over de maand **mei** van uw bankrekening
- Op **28 juni** incasseren wij de rente en aflossing over de maand **juni** van uw bankrekening
- Op **30 juli** incasseren wij de rente en aflossing over de maand **juli** van uw bankrekening

Dit is dus drie dagen eerder dan u van ons gewend bent. De kenmerken van uw automatische incasso voor de betalingen voor uw hypotheek worden ook gewijzigd. Vanaf het moment dat uw hypotheek door Stater Nederland wordt geadministreerd, worden de betalingen geïncasseerd door 'Stichting Ontvangsten Hypotheekgelden'. Dit is te herkennen aan het incassant ID: NL77ZZZ342933670000.

4. Geheel nieuwe online hypotheekomgeving

Medio juni ontvangt u per e-mail nieuwe inloggegevens voor uw nieuwe MijnNIBCDirect omgeving. U kunt hier onder andere uw actuele hypotheekgegevens inzien, aflossen, bouwdepotdeclaraties indienen en nog veel meer. MijnNIBCDirect is voortaan ook als app beschikbaar.

LET OP: Vanaf 22 mei kunt u geen wijzigingen meer doorvoeren in uw huidige (oude) online hypotheekomgeving.

Nog snel een wijziging laten door voeren?

Zorgt u er dan voor dat wij uw verzoek voor 22 mei 2018 hebben ontvangen. Als dit niet mogelijk is en u wilt weten wat dit voor u precies betekent, neemt u dan snel contact op met de NIBC Direct Servicedesk of met uw hypotheekadviseur. Wij zoeken dan samen naar een oplossing.

Tot slot

Excuses voor dit ongemak! Wij doen ons uiterste best om deze overgang voor u zo vlekkeloos mogelijk te laten verlopen. Voor vragen kunt ons bellen (0800 409 409 4) of Whatsappen (06 57 22 00 44) van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 20.00 uur en op zaterdag van 10.00 uur tot 16.00 uur. Voor een overzicht met de meest gestelde vragen, kunt u onze website www.nibcdirect.nl raadplegen.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter Smittenaar'.

Peter Smittenaar
Servicedesk Hypotheken